

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Umwelt- und Qualitätsmanagement

Gewichtung: 0,00%

2 Zertifizierung [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 12

„Ist Ihr Unternehmen nach einem branchenspezifischen Qualitäts- bzw. Umweltmanagementsystem zertifiziert?“

- Keine Angabe (0)
- EMAS (12)
- ISO 14001 oder vergleichbares Umweltmanagementsystem (9)
- Sonstige einschlägige Nachweise (6)

Nur eine Antwort wählbar

3 Qualitätssicherung der Dienstleistung

Gewichtung: 0,00%

4 Häufigkeit der Qualitätskontrollen [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 3

„Wie häufig werden Qualitätskontrollen in den Objekten durchgeführt?“

- Keine Angabe (0)
- Mind. 1x pro Woche (3)
- Mind. 1x pro Monat (2)
- Seltener/anlassbezogen (1)

Nur eine Antwort wählbar

5 Umfang der Qualitätskontrollen [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 3

„Wie hoch ist der regelmäßige Umfang der kontrollierten Räume/Flächen je Kontrollintervall?“

- Keine Angabe (0)
- Mehr als 20% der Räume/Flächen je Kontrollintervall (3)
- 10% bis 20% (2)
- 5% bis unter 10% (1)

Nur eine Antwort wählbar

6 Kontrolle der Reinigungsleistungen [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 3

„Werden die im Leistungsverzeichnis beschriebenen Reinigungsleistungen systematisch kontrolliert?“

- Keine Angabe (0)
- Vollständige Kontrolle aller relevanten Leistungsoptionen nach festem Schema (3)
- Überwiegende Kontrolle der Leistungspositionen (2)
- Stichprobenartige Kontrolle oder nur teilweise Kontrolle (1)

Nur eine Antwort wählbar

7 Reaktionszeit [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 3

„Welche Reaktionszeit gewährleistet der Bieter bei kurzfristig erforderlichen Sonderreinigungen oder außerplanmäßigen Zusatzleistungen?“

- Keine Angabe (0)
- Reaktionszeit innerhalb von 4 Stunden (3)
- Reaktionszeit innerhalb von 1 Arbeitstag (2)
- Reaktionszeit innerhalb von 2 Arbeitstagen (1)

Nur eine Antwort wählbar

8 Einbindung des Auftraggebers [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%

Maximalpunktzahl: 3

„Wie wird der Auftraggeber in die Qualitätssicherung eingebunden?“

- Keine Angabe* (0)
- Regelmäßige gemeinsame Begehungen und abgestimmte Kontrolltermine mindestens monatlich (3)
- Einbindung auf Anfrage mit dokumentierter Rückmeldung (2)
- Nur anlassbezogene Einbindung (1)

Nur eine Antwort wählbar

9 Abstimmungs-/Auswertungsgespräche [Mussangabe]

Gewichtung: 14,29%
Maximalpunktzahl: 3

„In welchem Umfang sind regelmäßige Abstimmungs- bzw. Auswertungsgespräche vorgesehen?“

- Keine Angabe* (0)
- Mindestens monatlich (3)
- Mindestens vierteljährlich (2)
- Nur bei Bedarf (1)

Nur eine Antwort wählbar