KRITERIENKATALOG
Ausschreibung

Verfahren: 20263391621 - Rahmenvertrag Mobile Instandsetzung und Reparatur Busverglasung

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Musskriterien

Die Erfüllung aller Musskriterien ist zwingende Voraussetzung für die Berücksichtigung des Angebots. Die Nichterfüllung eines oder mehrerer Musskriterien führt zum Ausschluss des Angebots.

2 Verfügbarkeit sämtlicher Frontscheiben [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sofortige Verfügbarkeit sämtlicher Frontscheiben, für die in der Leistungsbeschreibung aufgelisteten Fahrzeugtypen (Lagerbevorratung).

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

3 Zeitnahe Beschaffung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Zeitnahe Beschaffung von Seitenscheiben, Heckscheiben und Türscheiben
(max. zwei Tage).

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

4 Notverglasungen bei nicht zeitnahen Beschaffungen [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Notverglasungen bei nicht zeitnahen Beschaffungen (siehe Leistungskriterien Pos. 2) zu Lasten des AN

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

5 Einsatz von hochwertigen Materialien [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Einsatz von hochwertigen Materialien in Erstausrüsterqualität (Pilkington oder vergleichbar), die von der Bus-Industrie verwendet werden, inkl. neuester Montage- und Klebetechniken gem. unten geforderten Normen.

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

6 Steinschlagreparatur [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Steinschlagreparatur – die kostengünstige Alternative zum Scheibentausch
(soweit gesetzlich zulässig

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

7 Reparatur-Servicezeiten [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Reparatur-Service 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

8 Service- und Notruf-Telefon [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Service- und Notruf-Telefon zum Nulltarif rund um die Uhr / 7 Tage die Woche

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

9 Mobiler Dienst [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Mobiler Dienst: Reparatur direkt in unserer Werkstatt oder am Schadensort

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

10 Mitarbeiterqualifikation für Hochvolt - Fahrzeuge [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Jeder Mitarbeiter, der an Fahrzeugen mit HV-Komponeten arbeitet muss EuP unterwiesen sein, dies muss schriftlich, vor Beginn der Arbeiten nachgewiesen werden.

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

11 Zertifizierung nach ISO 9001 [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Qualitäten Zertifizierung nach ISO 9001
Hinweis: Das ISO 9001 Zertifikat ist als Anlage beizufügen

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

12 Zertifizierung nach DIN 6701-2 [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Zertifizierung nach DIN 6701-2 (Industrienorm für klebetechnische Arbeiten)
Hinweis: Das Zertifikat ist als Anlage beizufügen

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

13 Zertifizierung EN 14004 [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Zertifizierung EN 14004 Umweltmanagement
Hinweis: Das Zertifikat ist als Anlage beizufügen

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

14 Erklärungen des Bieters [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Ich erkläre / Wir erklären, dass
- ich / wir alle Leistungen, die nicht im Verzeichnis der durch Nachunternehmer auszuführenden Teilleistungen aufgeführt sind, im eigenen Betrieb ausführen werde,

- ich / wir bei Verwendung einer selbst gefertigten Kopie oder Kurzfassung des Leistungsverzeichnisses das von der ÜSTRA verfasste Leistungsverzeichnis als allein verbindlich anerkenne /anerkennen,

- das von der ÜSTRA vorgeschlagene Produkt Inhalt meines / unseres Angebotes ist, wenn Teilleistungsbeschreibung en der ÜSTRA den Zusatz „oder gleichwertiger Art“ enthalten und von mir / uns keine Produktangaben (Hersteller- und Typenbezeichnung) eingetragen wurden.

[ ] *Keine Angabe*
[ ] Ja
[ ] Nein

Nur eine Antwort wählbar

15 Bewertungskriterien

Gewichtung: 100,00%

15.1 Garantie auf Reparatur [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie lange geben sie Garantie auf Reparatur und Dichtigkeit nach Austausch?

Wichtiges Bewertungskriterium !
Maximal 10 Punkte erreichbar

[ ] *Keine Angabe* (0)
[ ] weniger als 2 Jahre = Punkte (0)
[ ] 2 bis 3 Jahre (5)
[ ] 3 bis 5 Jahre (10)

Nur eine Antwort wählbar

15.2 Reaktionszeit [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 15

Reaktionszeit zum Einbau einer Frontscheibe in Stunden

Wichtiges Bewertungskriterium !
Maximal 15 Punkte erreichbar

[ ] *Keine Angabe* (0)
[ ] bis 12 Stunden (15)
[ ] länger als 12 bis 24 Stunden (10)
[ ] länger als 24 bis 48 Stunden (5)
[ ] länger als 48 Stunden (0)

Nur eine Antwort wählbar

15.3 Überprüfung des Fuhrparks [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 5

Kostenfreie Überprüfung des Fuhrparks auf Glasschäden nach Vereinbarung

[ ] *Keine Angabe* (0)
[ ] Ja (5)
[ ] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

15.4 Referenzen vergleichbare Leistungen [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 15

Vorlage von 3 Referenzen mit vergleichbaren Leistungen

Hinweis:
Die Referenzen sind als Anlage unter Verwendung des beigefügten „Formblatts – Eigenerklärung zu den Referenzen“ beizufügen.
Das Formblatt kann bei Bedarf vervielfältigt werden.

Wichtiges Bewertungskriterium !
Maximal 15 Punkte erreichbar

Reparatur und zum Austausch von Fahrzeugverglasungen vor Ort
- Bei Omnibussen im ÖPNV
- Bei Einsatzfahrzeugen von Feuerwehr, Polizei oder Rettungsdienst
- Bei Fahrzeugen im kommunalen Nutz- und Sonderfahrzeugen
inkl. Durchführung mobiler Serviceeinsätze

[ ] *Keine Angabe* (0)
[ ] 3 Referenzen (15)
[ ] 2 Referenzen (10)
[ ] 1 Referenz (5)
[ ] Keine Referenzen (0)

Nur eine Antwort wählbar