

Ausschreibung

Verfahren: 2026003544 - Glas- und Gebäudereinigung für die Zentrale der Elbkinder,
Oberstraße 14 b, 20144 Hamburg

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 - "Gebäudereinigung"

1.1 Qualitätsmanagement

Gewichtung: 50,00%

1.1.1 Planung Objektübernahme Oberstraße

Gewichtung: 6,25%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 2 Punkte

Bitte beschreiben Sie in einem objektbezogenen Konzept, wie die Reinigung im Vertragsobjekt im Falle der Auftragserteilung organisiert wird. Das Konzept muss zwingend auf die folgenden inhaltlichen Aspekte (Unterkriterien) eingehen:
Objektleitung/Vorarbeiter : Erreichbarkeit, Vertretungsregelung sowie konkrete Häufigkeit und Dauer der Präsenz vor Ort.
Reinigungszeiten & Personal: Vorgesehene Reinigungszeiten, detaillierte Aufgabenverteilung und geplanter Personaleinsatz je Etage.

Materiallogistik: Organisation der Materialbereitstellung und -lagerung im Objekt.

Qualitätssicherung: Konkreter Ablauf von Eigenkontrollen, Dokumentation und Kommunikation bei Mängeln mit dem Auftraggeber.

Teamstabilität & Kompetenz: Maßnahmen zur Vermeidung hoher Fluktuation im Reinigungsteam sowie Nachweise/Planung von Schulungen und Qualifikationen der eingesetzten Mitarbeiter.

Sicherheits- und Schlüsselorganisation: Konzept zur Zutrittsorganisation und Kennzeichnung der überlassenen Schlüssel (Gewährleistung einer nach außen absolut neutralen Kennzeichnung, die bei Verlust keine Rückverfolgung auf das Objekt zulässt).

2. Formale Vorgaben (Ausschlusskriterien)

Für die Einreichung des Arbeitsorganisationsplans gelten folgende zwingende Formalia:

Umfang: Maximal zwei DIN-A4-Seiten (einseitig bedruckt).

Formatierung: Schriftgröße mindestens 12 pt, Seitenränder (links/rechts/oben/unten) maximal 4,0 cm.

Anlagen: Die Beifügung von Anlagen zu diesem Konzept ist unzulässig.

Hinweis: Angebote, die diese formalen Vorgaben nicht einhalten (z. B. durch Überschreiten der Seitenzahl oder Verkleinerung der Schriftgröße zur Umgehung der Begrenzung), werden von der Wertung ausgeschlossen.

3. Bewertungsmaßstab (Matrix zur Punktevergabe)

Die Bewertung des Konzepts erfolgt auf einer Skala von 0 bis 10 Punkten anhand des Grades der Erfüllung der unter Ziffer 1 genannten Kriterien sowie des Objektbezugs:

gggeber

Häufigkeit der Wechsel im Reinigungsteam

Vertretungssituation

Kompetenzen der Mitarbeiter durch Ausbildung/Schulungen

Schlüsselkompetenz, Zutrittsorganisation, Kennzeichnung der Schlüssel (nach außen neutral und bei Verlust nicht zurück verfolgbar),

10 Punkte (Hervorragend): Das Konzept ist vollständig auf das konkrete Objekt zugeschnitten, lässt keine Fragen offen und überzeugt vollumfänglich. Alle Unterkriterien sind detailliert, plausibel und praxisnah ausgearbeitet.

Ihr Konzept 8 Punkte (Gut): Das Konzept ist objektspezifisch und schlüssig ausgearbeitet. Alle Unterkriterien werden behandelt, es verbleiben lediglich minimale, für die Ausführung unwesentliche Detailfragen.

5 Punkte (Befriedigend): Das Konzept ist im Wesentlichen nachvollziehbar und weist einen Objektbezug auf. Es enthält jedoch vereinzelte inhaltliche Lücken oder bleibt in Teilen allgemein (z. B. Verwendung von Standard-Textbausteinen ohne konkreten Bezug zu den Etagen).

2 Punkte (Ausreichend): Das Konzept ist lückenhaft, sehr oberflächlich formuliert und lässt einen klaren Bezug zum konkreten Objekt vermissen. Eine ordnungsgemäße Leistungsausführung erscheint geradeso noch gewährleistet.

0 Punkte (Ungenügend): Das Konzept fehlt vollständig, enthält keinerlei Objektbezug oder die Ausführungen lassen eine ordnungsgemäße, vertragskonforme Leistungsausführung nicht erkennen.

überzeugt uns vollständig und objektbezogen = 10 Punkte

Ihr Konzept ist grundsätzlich nachvollziehbar, enthält aber einzelne Lücken oder bleibt teilweise allgemein = 5 Punkte

Ihr Konzept fehlt, ist nicht auf das Objekt bezogen oder lässt eine ordnungsgemäße Leistungsausführung nicht erkennen = 0 Punkte

Bitte Arbeitsorganisationsplan auf max. 2 DIN A4 Seiten einreichen, dabei Schriftgröße 12 verwenden, einen Seitenrand von max. 4 Zentimeter einhalten, keine Anlagen.

1.1.2 Kontrollprotokolle zur Qualitätssicherung

Gewichtung: 6,25%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 2 Punkte

Nutzen Sie Reinigungs- oder Kontrollprotokolle zur Qualitätssicherung?

bitte Musterprotokoll beifügen

ja = 2 Punkte

nein = 0 Punkte

wird von der Vergabestelle bewertet

1.1.3 Schulungsinhalte [Mussangabe]

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 5
Mindestbewertung: 1 Punkte

Welche Schulungsinhalte haben die Schulungen Ihrer Mitarbeiter, die Sie im Objekt einsetzen?
Bewertet werden dokumentierte, auf die ausgeschriebene Leistung bezogene Schulungen des eingesetzten Reinigungspersonals, insbesondere zu Reinigungsverfahren, Arbeitsschutz, Dosierung, Datenschutz, Verhalten im Verwaltungsgebäude und Qualitätssicherung.

6 Themen 5 Punkte
4 Themen 3 Punkte
2 Themen 1 Punkt
weniger als 2 Themen 0 Punkte

bitte weisen Sie die Schulungen Ihrer eingesetzten Mitarbeiter nach. Bitte keine Schulungen, die älter als 1,5 Jahre sind.

1.1.4 Schulungsintervalle [Mussangabe]

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 5
Mindestbewertung: 1 Punkte

Wie häufig schulen Sie Ihre Mitarbeiter?
Nach den Schulungen werden die Nachweise dem Auftraggeber unaufgefordert vorgelegt.

1x Quartal = 5 Punkte
2x Jahr = 3 Punkte
1x Jahr = 1 Punkt
weniger als 1 mal jährlich = 0 Punkte

1.1.5 Dokumentation Vertretungsregelung

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 3
Mindestbewertung: 3 Punkte

Besteht eine dokumentierte Vertretungsregelung bei Personalausfall und beschreiben Sie diese?

ja = 3 Punkte
nein = 0 Punkte

Bitte legen Sie eine entsprechende Dokumentation den Unterlagen bei, die von der Vergabestelle bewertet wird.

1.1.6 Umsetzung Zertifizierung im Objekt Oberstraße [Mussangabe]

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 1
Mindestbewertung: 1 Punkte

Setzen Sie die Inhalte Ihrer eingereichten Zertifizierungen im Objekt Oberstraße durch Ihre Mitarbeiter um?

ja = 1 Punkt
Nein = 0 Punkte

1.1.7 Mitarbeitende mit Abschluss/Berufserfahrung [Mussangabe]

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 10

Wie viele Mitarbeitende setzen Sie zur Reinigung in unserem Unternehmen ein, die ein Abschlusszertifikat als Gebäudereiniger oder als gleichzusetzende Qualifikation 4,5 jährige Berufserfahrung besitzen.

80% 10 Punkte
60% 8 Punkte
40% 4 Punkte
20% 1 Punkte
unter 20% 0 Punkte

bitte fügen Sie uns Nachweise bei

[] Keine Angabe (0)
[] 80% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (10)
[] 60% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (8)
[] 40% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (4)
[] 20% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (1)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.8 Vertretungssicherung [Mussangabe]

Gewichtung: 6,25%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Wie schnell ist Ihr Unternehmen in der Lage, gleichwertigen Ersatz für einen ausgefallenen Mitarbeitenden zu stellen.

innerhalb der selben Schicht 10 Punkte
in der nächsten Schicht 8 Punkte

nach 2 Tagen 4 Punkte

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Innerhalb der selben Schicht (10)
- ☐ in der nächsten Schicht (8)
- ☐ nach 2 Tagen (4)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.9 Austausch/Neue Mitarbeitende im Objekt [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Neu eingesetzte Mitarbeitende müssen mindestens 4 Schulungsnachweise besitzen, die nicht älter als ein halbes Jahr sind. Weitere Schulungen werden nachgereicht. Können Sie das zusichern?

- ☐ Keine Angabe
- ☐ Ja
- ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Ansprechpartner, Erreichbarkeit

Gewichtung: 50,00%

1.2.1 Objektleitung Anwesenheit [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 1 Punkte

Bitte machen Sie Angaben zur Häufigkeit der Anwesenheit der Objektleitung im Objekt. Täglich bedeutet, dass die Objektleitung an jedem regulären Reinigungstag für mindestens 60 Minuten im Objekt Oberstraße ist.

Wir versprechen uns dadurch ein besseres Reinigungsergebnis.

- ☐ täglich (10)
- ☐ 2 Mal die Woche (6)
- ☐ 1 Mal die Woche (2)
- ☐ seltener als 1 Mal die Woche (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.2 Objektleitung Erreichbarkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 1 Punkte

Bitte machen Sie Angaben zur Erreichbarkeit der Objektleitung.

- ☐ Reaktionszeit unter 30 Minuten (10)
- ☐ Reaktionszeit unter 60 Minuten (6)
- ☐ Reaktionszeit unter 4 Stunden (2)
- ☐ Reaktionszeit 4 Stunden + (0)

Nur eine Antwort wählbar

2 Los 2 -"Glasreinigung und Rahmenreinigung"

2.1 Planung Objektübernahme Oberstraße

Gewichtung: 50,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte beschreiben Sie, wie die Reinigung im Objekt im Falle der Auftragserteilung organisiert wird. (z.B. Einsatz Vorarbeiter/in, Arbeitseinteilung, etc.)

Wir bewerten nach folgende Kriterien:

Vorarbeiter - Erreichbarkeit und Häufigkeit der Anwesenheit im Objekt

Reinigungszeiten

Aufgabenverteilung

Personaleinsatz je Etage

Materiallogistik

Kontrollabläufe

Kommunikation mit dem Auftraggeber

Häufigkeit der Wechsel im Reinigungsteam

Vertretungssituation

Kompetenzen der Mitarbeiter durch Ausbildung/Schulungen

Schlüsselkompetenz, Zutrittsorganisation, Kennzeichnung der Schlüssel (nach außen neutral und bei Verlust nicht zurück verfolgbar),

Ihr Konzept überzeugt uns vollständig und objektbezogen = 10 Punkte

Ihr Konzept ist grundsätzlich nachvollziehbar, enthält aber einzelne Lücken oder bleibt teilweise allgemein = 5 Punkte

Ihr Konzept fehlt, ist nicht auf das Objekt bezogen oder lässt eine ordnungsgemäße Leistungsausführung nicht erkennen = 0 Punkte

Bitte Arbeitsorganisationsplan auf max. 2 DIN A4 Seiten einreichen, dabei Schriftgröße 12 verwenden, einen Seitenrand von max. 4

Zentimeter einhalten, keine Anlagen.

2.2 Mitarbeitende mit Abschluss/Berufserfahrung [Mussangabe]

Gewichtung: 50,00%

Maximalpunktzahl: 10

Wie viele Mitarbeitende setzen Sie zur Reinigung in unserem Unternehmen ein, die ein Abschlusszertifikat als Gebäudereiniger oder 4,5 jährige Berufserfahrung besitzen.

80% 10 Punkte
60% 8 Punkte
40% 4 Punkte
20% 1 Punkte
unter 20% 0 Punkte

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ 80% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (10)
- ☐ 60% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (8)
- ☐ 40% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (4)
- ☐ 20% Mitarbeiter mit Abschlusszertifikat oder 4,5 Jahre Berufserfahrung (1)

Nur eine Antwort wählbar