

Verfahren: 2025-048 - Beschaffung, Lieferung, Installation und Service von IT-Komponenten für die Kreiseinsatzzentrale (KEZ) bei der Feuerwehr Landshut

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Service und Wartung

Gewichtung: 100,00%

1.1 Reaktionszeit betriebsverhindernder Mängel [Mussangabe]

Gewichtung: 50,00%

Maximalpunktzahl: 10

Angabe der Reaktionszeit (= Zeitraum, innerhalb dessen der Auftragnehmer mit den Störungs- bzw. Mängelbehebungsarbeiten beim Auftraggeber zu beginnen hat. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der Störungs- bzw. Mängelmeldung.) bei betriebsverhindernden Mängeln (= bestimmungsgemäße Nutzung des Systems unmöglich oder erheblich eingeschränkt) in Stunden.
Die Zeiten laufen/gelten an Werktagen von 7:30 - 18:00 Uhr.
Werktage sind Mo. - Fr., außer bundeseinheitliche Feiertage.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ 0 - 4,0 Std. (10)
- ☐ > 4,0 - 8,0 Std. (8)
- ☐ > 8,0 - 12,0 Std. (6)
- ☐ > 12,0 - 16,0 Std. (4)
- ☐ > 16,0 Std. (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Reaktionszeit bei sonstigen Mängeln [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%

Maximalpunktzahl: 10

Angabe der Reaktionszeit (= Zeitraum, innerhalb dessen der Auftragnehmer mit den Störungs- bzw. Mängelbehebungsarbeiten beim Auftraggeber zu beginnen hat. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der Störungs- bzw. Mängelmeldung.) bei sonstigen außer betriebsverhindernden Mängeln (= bestimmungsgemäße Nutzung des Systems eingeschränkt) in Stunden.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ 0 - 2 Werktage (10)
- ☐ > 2 Werktage (8)
- ☐ > 4 Werktage (6)
- ☐ > 8 Werktage (4)
- ☐ > 10 Werktage (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.3 Service-Hotline

Gewichtung: 30,00%

Maximalpunktzahl: 10

Angabe der Verfügbarkeit einer deutschsprachigen Service-Hotline je Werktag (Mo. - Fr., außer bundeseinheitliche Feiertage) in Stunden.

Bewertungsvorgehen:
Der höchste Wert aus allen wertbaren Angeboten erhält 10 BP.
Je 1 Zeitstunde weniger erfolgt ein (1) BP Abzug.

WIRD DURCH DIE VERGABESTELLE AUSGEFÜLLT:

1.4 Gewährleistung

Gewichtung: 10,00%

Maximalpunktzahl: 10

Angabe der Gewährleistungszeit für die komplette Hardware in Monaten.

Bewertungsvorgehen:
Der höchste Wert aus allen wertbaren Angeboten erhält 10 BP.
Je 2 Monate weniger erfolgt ein (1) BP Abzug.

WIRD DURCH DIE VERGABESTELLE AUSGEFÜLLT: