

Verfahren: 267/2026 - Dienstradleasing-Leistung en für die Mitarbeitenden der Stadt Lahr

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Anzahl Fachhändler

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 5

Anzahl der deutschlandweit kooperierenden Fachhändler (bestehender Kooperationsvertrag): Höchste Anzahl 5 Punkte, alle weiteren Punkte werden anteilig vergeben.

2 Fachhändler, Fahrradauswahl u. Zubehör

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- Kooperation mit dem Fahrradmarkt, um auch in Zukunft eine möglichst große Auswahl zur Verfügung zu stellen
- digitale Anbindung der Fachhändler im Portal des Anbieters
- eine große Auswahl an Onlineshops mit guter digitaler Integration in den Leasingprozess
- Qualitätssicherungsmaßnahmen (z.B. Entfernen unseriöser Hersteller, Förderung des Fachhandels)
- kein verpflichtend zu leasendes Zubehör
- regelmäßige Aktualisierungen der Zubehörauswahl anhand Produktneuerungen
- keine Vorgabe einer Preisobergrenze für Zubehör

3 Onlineportal

Gewichtung: 15,00%
Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- Funktionalität, intuitive Bedienbarkeit, Übersichtlichkeit, Transparenz, zeitsparender Prozess
- gesamter Bestellprozess digital, automatisiert und möglichst medienbruchfrei
- durch Arbeitgeber im Portal individualisierbare Datenexporte (tagesaktuell möglich): nach Zeitspanne, Status des Leasingauftrags und Datenfeld (Vertragsnummer, Mitarbeitername, Personalnummer etc.), zur Auswertung und Übermittlung an die Lohnbuchhaltung
- Möglichkeit, verschiedene Aspekte der Antragsstrecke zu individualisieren (z.B. Angabe der Personalnummer, Hochladen zusätzlicher Dokumente, zusätzliche digitale Bestätigungen)
- hohe Sicherheitsstandard, nachgewiesen durch eine ISO-Zertifizierung oder vergleichbar
- digitale Übernahmebestätigung, wenn Fahrrad abgeholt wurde, zum Download für den Arbeitgeber
- Freigabe der Anträge auch im 4-Augen Prinzip möglich
- Such- und Filterfunktionen für Einzelleasingverträge und Leasinganträge
- Barrierefreiheit zertifiziert nach BITV 2.0 oder vergleichbar
- Vollständige Abwicklung von Stör- und Versicherungsfällen über das Portal

4 Kommunikation und Betreuung durch Auftragnehmer

Gewichtung: 15,00%
Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- persönliche Betreuung (auch durch ein Team an Ansprechpersonen)
- umfassende Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail, Supporttickets)
- weitergehende Informationen im Online-Portal (FAQs, Videos, etc.)
- ein detaillierter, nachvollziehbarer und realistischer Implementierungsplan, der auf eine rasche und problemlose Umsetzung schließen lässt
- kompetente und umfangreiche Schulungsangebote zur Einführung des Fahrradleasing
- ein schlüssiges Gesamtkonzept mit Maßnahmen, die für eine besonders große Bekanntheit bei den Beschäftigten sorgen und den Einstieg in das Leasing besonders leicht ermöglichen (u.a. Online- oder vor-Ort-Veranstaltungen), sowohl zum Einstieg als auch während der Vertragslaufzeit

5 Störfallmanagement

Gewichtung: 15,00%
Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- vorausschauender Umgang mit etwaigen Störfällen
- größtmögliche Flexibilität und Vielzahl an Lösungsmöglichkeiten im Störfall
- möglichst langer Erstattungszeitraum bei temporären Störfällen (Elternzeit und Arbeitsunfähigkeit), mit Übernahme aller Kosten (Leasingrate, Versicherung, Inspektion und optional hinzugebuchte Servicepakete)

6 Serviceleistungen: Inspektion, Wartung, Verschleiß

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- umfangreiche Leistungen im Inspektionspaket, Höhe des pro Inspektion zur Verfügung stehenden Budgets
- gute digitale Integration der Leistung, auch für die durchführenden Fachhändler
- Maßnahmen, die eine schnellere Terminvergabe ermöglichen
- Durchführung der Servicepakete bei jedem Fachhändler des Händlernetzes
- digitale Erinnerungsfunktion sowie digitale Dokumentation der Serviceleistungen im Online-Portal
- hinzubuchbare Verschleißpakete: mehrere Pakete zur Auswahl, uneingeschränkte Nutzung des Budgets (in Bezug auf die Häufigkeit der Services oder die Art der Reparatur). Etwaige Einschränkungen sind im Konzept darzulegen.

7 Versicherung

Gewichtung: 15,00%

Maximalpunktzahl: 5

Bewertung anhand Konzept. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- geographischer Geltungsbereich (je umfassender, desto besser)
- schnelle Abwicklung von Schadensfällen: der Bieter hat daher darzustellen, welche Zeiten im Durchschnitt für die Regulierung eines Schadens anfallen und ob der Status im Portal eingesehen werden kann
- Diebstahl: Anrechnung der bereits geleisteten Leasingraten auf den Anschaffungspreis des neuen Rades und ein somit günstigeres Folgeleasing

8 Nachhaltigkeit

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 5

Nachweise über nachhaltige Geschäftspraktiken. Die nachfolgend genannten Aspekte werden bei der Bewertung insbesondere berücksichtigt. Darüber hinaus können weitere, für die Qualität der Leistungserbringung relevante Aspekte des eingereichten Konzepts in die Bewertung einbezogen werden.

- Nachhaltigkeitsbericht
- Zertifizierungen
- nachhaltiges Reparatur- und Rücknahmesystem