

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 -"Fahrgastbezogene Sicherheitsdienstleistung en im Bedienungsgebiet der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH"

1.1 Sprachniveau B2 (GERS) [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Beherrschen alle eingesetzten Sicherheitspersonale die deutsche Sprache in Wort und Schrift? Mindestens aber das Sprachniveau B2 (GERS))

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Qualitäts- und Sicherheitsmanagement [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Nein

Anforderungen an das Qualitäts- und Sicherheitsmanagement.

UNTERKRITERIUM 1:

Vom Bieter ist mit dem Angebot eine aussagekräftige Darstellung des Stammteams einzureichen, das im Auftragsfall nach Maßgabe der Anforderungsvorgaben gemäß der Leistungsbeschreibung zum Einsatz kommen soll. Aus der Darstellung muss mindestens die Größe des Stammteams sowie die Funktionen, Qualifikationen und Erfahrungen der einzelnen Mitglieder des Stammteams ersichtlich werden. Zudem fließen auch ergänzende Angaben, wie etwa Dauer der Betriebszugehörigkeit etc., mit in die Bewertung ein. Es obliegt dem Bieter, eine umfassende und aussagekräftige Darstellung einzureichen und durch geeignete Nachweise zu belegen.

UNTERKRITERIUM 2:

Vom Bieter ist mit dem Angebot eine Darstellung zur Erreichbarkeit, den Reaktionszeiten und der Personalreserve einzureichen. Die Darstellung wird qualitativ im Hinblick auf die generelle und ad hoc-bedingte Erreichbarkeit, die Reaktionszeiten bei ad hoc-bedingter Personalverstärkung oder einem ad hoc-bedingten zusätzlichen Einzelauftrag sowie die Größe und Qualifikation der Personalreserve beurteilt.

UNTERKRITERIUM 3:

Mit dem Angebot ist vom Bieter ein aussagekräftiges, ganzheitliches Qualitätssicherungskonzept unter Berücksichtigung der Anforderungen der konkret zu erbringenden Sicherheitsdienstleistung en gemäß Leistungsbeschreibung mit dem Angebot vorzulegen. Dabei ist unter anderem zu beschreiben, wie die Qualitätssicherung im Einzelnen konzipiert ist (organisatorische Einbindung, Verantwortlichkeiten, Prüfhäufigkeit, Verwendung von Kontrollsystemen, Weiterbildung, Sicherstellung der uneingeschränkten Umsetzung von Dienstanweisungen sowie die Einhaltung alle betrieblichen und rechtlichen Bestimmungen etc.). Die Darstellung wird qualitativ im Hinblick auf Schlüssigkeit, Geeignetheit und Auftragsbezogenheit des Qualitätssicherungskonzept es beurteilt.

Wurde ein entsprechendes Konzept/Konzepte mit dem Angebot eingereicht?

-] Keine Angabe (0)
-] Ja (0)
-] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

2 Los 2 -"Objektbezogene Sicherheitsdienstleistung en im Bedienungsgebiet der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH" "

2.1 Sprachniveau B2 (GERS) [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Beherrschen alle eingesetzten Sicherheitspersonale die deutsche Sprache in Wort und Schrift? Mindestens aber das Sprachniveau B2 (GERS))

-] Keine Angabe
-] Ja
-] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Qualitäts- und Sicherheitsmanagement [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Nein

Anforderungen an das Qualitäts- und Sicherheitsmanagement.

UNTERKRITERIUM 1:

Vom Bieter ist mit dem Angebot eine aussagekräftige Darstellung des Stammteams einzureichen, das im Auftragsfall nach Maßgabe der Anforderungsvorgaben gemäß der Leistungsbeschreibung zum Einsatz kommen soll. Aus der Darstellung muss mindestens die Größe des Stammteams sowie die Funktionen, Qualifikationen und Erfahrungen der einzelnen Mitglieder des Stammteams ersichtlich werden. Zudem fließen auch ergänzende Angaben, wie etwa Dauer der Betriebszugehörigkeit etc., mit in die Bewertung ein. Es obliegt dem Bieter, eine umfassende und aussagekräftige Darstellung einzureichen und durch geeignete Nachweise zu belegen.

UNTERKRITERIUM 2:

Vom Bieter ist mit dem Angebot eine Darstellung zur Erreichbarkeit, den Reaktionszeiten und der Personalreserve einzureichen. Die Darstellung wird qualitativ im Hinblick auf die generelle und ad hoc-bedingte Erreichbarkeit, die Reaktionszeiten bei ad hoc-bedingter Personalverstärkung oder einem ad hoc-bedingten zusätzlichen Einzelauftrag sowie die Größe und Qualifikation der Personalreserve beurteilt.

UNTERKRITERIUM 3:

Mit dem Angebot ist vom Bieter ein aussagekräftiges, ganzheitliches Qualitätssicherungskonzept unter Berücksichtigung der Anforderungen der konkret zu erbringenden Sicherheitsdienstleistungen gemäß Leistungsbeschreibung mit dem Angebot vorzulegen. Dabei ist unter anderem zu beschreiben, wie die Qualitätssicherung im Einzelnen konzipiert ist (organisatorische Einbindung, Verantwortlichkeiten, Prüfhäufigkeit, Verwendung von Kontrollsystemen, Weiterbildung, Sicherstellung der uneingeschränkten Umsetzung von Dienstanweisungen sowie die Einhaltung aller betrieblichen und rechtlichen Bestimmungen etc.). Die Darstellung wird qualitativ im Hinblick auf Schlüssigkeit, Geeignetheit und Auftragsbezogenheit des Qualitätssicherungskonzeptes beurteilt.

Wurde ein entsprechendes Konzept/Konzepte mit dem Angebot eingereicht?

-] Keine Angabe (0)
-] Ja (0)
-] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar