

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 - "Unterhalts-, Grund- und Sondereinigung"**1.1 Los 1 - "Unterhalts-, Grund-, Sonder- und Vertretungseinigungen"**

Gewichtung: 50,00%

1.1.1 Kommunikationsmittel Beschwerdemanagement [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 10

Über welche Kommunikationswege kann der AG Qualitätsmängel mitteilen?

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Zentrale Beschwerde E-Mail-Adresse, Mobiltelefon Objektleitung (1)
- ☐ Zentrale Beschwerde-E-Mail-Adresse, Telefon-Hotline, Mobiltelefon Objektleitung (7)
- ☐ Zentrale Beschwerde-E-Mail-Adresse, Telefon-Hotline, Ticketsystem, Mobiltelefon Objektleitung (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.2 Schulung Reinigungsschemie / Anwendungstechnik [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 10

Wie oft werden Reinigungskräfte zu den Themen Reinigungsschemie (Gefahrstoffunterweisungen zählen nicht hierzu) und Anwendungstechnik geschult?

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ 1x im Jahr, ohne Dokumentation (1)
- ☐ 1x im Jahr, mit Dokumentation für den AG (4)
- ☐ 2x im Jahr mit Dokumentation für den AG (7)
- ☐ 3x im Jahr oder öfter, mit Dokumentation für den AG (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.3 Schulungspersonal [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 10

Von wem werden die Reinigungskräfte geschult?

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Objektleitung (1)
- ☐ Qualifiziertes Personal (z.B. ausgebildete/r Gebäudereiniger/in, Fachwirt/in für Reinigungs- und Hygienemanagement) (4)
- ☐ Betriebsleitung (z.B. Meister) (7)
- ☐ Externes Schulungsunternehmen (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.4 Fortbildung [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 10

Für wen werden zusätzliche Fortbildungen (z.B. Führungskurse, Deutschkurse, qualifizierte Objektleitung, Anwendungstechniker/in) angeboten?

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ keine zusätzlichen Kurse (1)
- ☐ Für Objektleitungen (4)
- ☐ Für Objektleitungen und VorarbeiterInnen (7)
- ☐ Für alle Mitarbeiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.5 Qualifikation Objektleitung [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%

Maximalpunktzahl: 10

Welche Qualifikationsstufe hat die für den Auftraggeber zuständige Objektleitung?

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Quereinsteiger/in (1)
- ☐ Quereinsteiger mit interner Qualifizierung (z.B. durch Betriebsleitung) (4)
- ☐ Quereinsteiger/in mit Weiterbildung durch ein externes Unternehmen (z.B. Zertifizierung zur qualifizierten Objektleitung) (7)
- ☐ Mindestens Gebäudereinigungsgeselle oder Fachwirt für Reinigungs- und Hygienemanagement (10)

1.1.6 Vertretung der Reinigungskräfte [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie erfolgt die Vertretung der Unterhaltsreinigung?

- ☐ ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ ☐ Es gibt Vertretungsregelungen (1)
- ☐ ☐ Durch eine Reinigungskraft aus dem Personalstamm im Objekt (4)
- ☐ ☐ durch Springer in Einzelfällen (7)
- ☐ ☐ Durch zugewiesene und eingearbeitete Springer im Falle von Urlaubs-, Kranken- und sonstigen –Ausfällen (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.7 Vertretung Objektleitung [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie erfolgt die Vertretung der Objektleitung?

- ☐ ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ ☐ Es gibt Vertretungsregelungen (1)
- ☐ ☐ Durch den/die Vorarbeiter/in (4)
- ☐ ☐ Durch eine andere Objektleitung, die zu dem Zeitpunkt verfügbar ist (7)
- ☐ ☐ Durch eine fest zugewiesene und eingearbeitete Objektleitung (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.8 Kontakt [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie erfolgt die Kontaktaufnahme der Objektleitung mit der jeweiligen Hausverwaltung?

- ☐ ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ ☐ Objektbesuche 14-tägig, ohne Terminabsprache Hausverwaltung (1)
- ☐ ☐ Objektbesuche 1x wöchentlich ohne Terminabsprache Hausverwaltung (4)
- ☐ ☐ Objektbesuche 14-tägig mit Terminabsprache Hausverwaltung (7)
- ☐ ☐ Objektbesuche 1x wöchentlich mit Terminabsprache Hausverwaltung (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.9 4-Farbsystem [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie stellen Sie sicher, dass das 4-Farbsystem eingehalten wird?

- ☐ ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ ☐ Durch regelmäßige Unterweisung durch eine Ansprechperson unter den Reinigungskräften (ggf. Vorarbeiter/in) (1)
- ☐ ☐ Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch die Objektleitung (4)
- ☐ ☐ Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch Objektleitung mit interner Dokumentation (7)
- ☐ ☐ Durch regelmäßige Unterweisung der Reinigungskräfte durch die Objektleitung mit Dokumentation für den AG (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.10 Qualitätssicherung [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie ist Ihre firmeninterne Qualitätssicherung organisiert?

- ☐ ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ ☐ Unregelmäßige firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung (1)
- ☐ ☐ 2-monatliche firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung mit Begehungsprotokoll f. den AG (4)
- ☐ ☐ monatliche firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch Objektleitung mit Begehungsprotokoll sowie Korrekturmaßnahmen f. den AG (7)
- ☐ ☐ Monatliche firmeninterne Qualitätsprüfung der Reinigung im Objekt durch firmeninternen Qualitätsmanagementbeauftragten mit Begehungsprotokoll sowie Korrekturmaßnahmen f. den AG (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Prod. Stunden p.a. für die Unterhaltsreinigung [Mussangabe]

Gewichtung: 50,00%
Maximalpunktzahl: 10

Wie viele produktive Stunden haben Sie für die Unterhaltsreinigung pro Jahr kalkuliert?

