

Verfahren: 2025_0115-1-1283 - Empfangs- Telefon- und Sicherheitsdienstleistungen für das Verwaltungsgebäude des Bezirk Oberbayern ab 01.02.2026 bis 31.01.2030

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Qualität

Gewichtung: 70,00%

1.1 Schulung [Mussangabe]

Gewichtung: 17,50%

Maximalpunktzahl: 15

Wie häufig führen Sie Schulungen für Ihre Mitarbeitenden im Bereich Kundenservice und / oder Deeskalation durch?

Bitte reichen Sie bei Angebotsabgabe geeignete Nachweise zur Häufigkeit und Durchführung von Schulungen im Bereich Kundenservice und /oder Deeskalation ein. Dies kann z.B. durch Schulungspläne oder Schulungskonzepte erfolgen.

Für den Fall, dass bei Angebotsabgabe kein Nachweis beigelegt wird, wird Ihre Antwort mit 0 Punkten bewertet. Ebenso wird Ihre Antwort mit 0 Punkten bewertet, sollte sich die Häufigkeit nicht eindeutig aus den bei Angebotsabgabe eingereichten Angeboten ergeben.

- Keine Angabe (0)
- nie (0)
- 1x jährlich oder häufiger (15)
- weniger als 1x pro Jahr (z.B. alle 2 Jahre) (10)
- nur bei Neueinstellung (5)

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Zertifizierung DIN 77200-1 [Mussangabe]

Gewichtung: 52,50%

Maximalpunktzahl: 15

Ist Ihr Unternehmen nach DIN 77200-1 zertifiziert?

Bitte legen Sie bei Angebotsabgabe einen entsprechenden Nachweis vor. Für den Fall, dass bei Angebotsabgabe der Nachweis nicht beigelegt wird, wird Ihre Antwort mit 0 Punkten bewertet.

- Keine Angabe (0)
- Ja (15)
- Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

2 Soziale Aspekte

Gewichtung: 30,00%

2.1 Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Familien und Beruf [Mussangabe]

Gewichtung: 30,00%

Maximalpunktzahl: 15

Geben Sie die Mitarbeitenden die Möglichkeit zu einer familienfreundlichen Schichtplanung?

Eine familienfreundliche Schichtplanung berücksichtigt die individuellen familiären Verpflichtungen der Mitarbeitenden, z.B. durch die Möglichkeit zur Mitgestaltung von Arbeitszeiten, Rücksichtnahme auf Betreuungszeiten (z.B. Betreuung von Kindern oder Pflege von Familienangehörigen).

Bitte legen Sie bei Angebotsabgabe als Nachweis eine schriftliche Beschreibung bei, aus der hervorgeht, wie eine familienfreundliche Planung umgesetzt wird. Alternativ können auch Betriebsvereinbarungen eingereicht werden.

Für den Fall, dass bei Angebotsabgabe der Nachweis nicht beigelegt wird, wird Ihre Antwort mit 0 Punkten bewertet.

- Keine Angabe (0)
- Ja (15)
- Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar