

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Hinweis zur Leistungsbewertung - VgV/UVgO [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Nein

HINWEIS:

Die Bewertung der folgenden Leistungskriterien wird von der Vergabestelle anhand der vom Bieter eingereichten Unterlagen vorgenommen.
Das Nicht-Erreichen einer Mindestpunktzahl führt zwingend zum Ausschluss.

Bitte fügen Sie detaillierte Nachweise bei, die eine plausible und belastbare Bewertung ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass diese Nachweise nicht von der Vergabestelle nachgefordert werden dürfen.
Das Fehlen geforderter Unterlagen kann zum Ausschluss führen. Darüber hinaus können wissentlich falsche Angaben/Erklärungen im Angebot den Ausschluss von weiteren Auftragserteilungen zur Folge haben.

[] Zur Kenntnis genommen

Mehrere Antworten wählbar

2 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 60,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Der Bieter hat darzulegen, mit welchen organisatorischen und operativen Maßnahmen eine hohe Qualität der Ausführung erreicht und sichergestellt wird.

Dabei sind folgende Aspekte zu berücksichtigen:

- Eingesetztes Equipment, Maschinen, Hilfsmittel und Reinigungsverfahren
- Systematik, Umfang, Art und Häufigkeit von Maßnahmen der Qualitätssicherung
- Beurteilung der vorgesehenen Maßnahmen der Mängelbeseitigung und Vorbeugung gegen Wiederholung
- Plausibilität und Umfang der Maßnahmen zur Kompensation von Mitarbeiterausfällen, Bewertung der Auswirkungen auf das anwesende Reinigungspersonal und die Reinigungsleistung
- Auswertung und Dokumentation von Kontrollen (Objektordner), Reporting und Kommunikation mit AG, Nutzung von EDV-Systemen, Messverfahren (Sichtkontrolle, messbare Faktoren und Indikatoren), Einbindung der Nutzer
- Reaktionszeit für die Beseitigung von Mängeln, Anwesenheitskontrolle der MA

Eine Bewertung mit null Punkten führt zum Ausschluss.

Die Vergabestelle wird eine Punktebewertung wie folgt vornehmen:

- [] *Keine Angabe* (0)
- [] Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ungenügende oder mangelhafte Erfüllung der Leistungen erwarten. Diese Bewertung führt zum Ausschluss. (0)
- [] Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ausreichende Erfüllung der Leistungen erwarten. (1)
- [] Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine befriedigende Erfüllung der Leistungen erwarten. (2)
- [] Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (3)
- [] Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine sehr gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (4)

Nur eine Antwort wählbar

3 Erfahrung der Objektleitung

Gewichtung: 20,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Der Bieter hat darzulegen, über welche Berufserfahrung im Bereich Gebäudereinigung und Personalführung die vorgesehene Objektleitung verfügt.
Die einschlägige Berufserfahrung ist nachzuweisen/darzustellen .

Eine Bewertung mit null Punkten führt zum Ausschluss.

Die Vergabestelle wird eine Punktebewertung wie folgt vornehmen:

- [] *Keine Angabe* (0)
- [] Unter 24 Monaten Diese Bewertung führt zum Ausschluss (0)
- [] > 24 – 36 Monate (1)
- [] > 36 – 60 Monate (2)
- [] > 60 Monate (3)

Nur eine Antwort wählbar

4 Einweis.,Schulung, Fortbildung d.Reinigungspersonal

Gewichtung: 10,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Einweisung, Schulung und Fortbildung des Reinigungspersonals

Der Bieter hat darzulegen, wie die Verfahrens- und objektbezogene Einweisung des Reinigungspersonals erfolgt und in welchem Umfang wiederholt bzw. regelmäßig Schulungen und ggf. Fortbildungen des Personals erfolgen.

Dabei sind folgende Aspekte zu berücksichtigen:

- Einweisungs- und Schulungskonzept: Wie, wie oft und durch wen wird das Personal eingewiesen und geschult.
- Welche Qualifikation und Erfahrung hat der Referent, Umfang der Schulungen (Qualität und Dauer)

Eine Bewertung mit null Punkten führt zum Ausschluss.

Die Vergabestelle wird eine Punktebewertung wie folgt vornehmen:

- Keine Angabe* (0)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ungenügende oder mangelhafte Erfüllung der Leistungen erwarten. Diese Bewertung führt zum Ausschluss. (0)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ausreichende Erfüllung der Leistungen erwarten. (1)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine befriedigende Erfüllung der Leistungen erwarten. (2)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (3)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine sehr gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (4)

Nur eine Antwort wählbar

5 Implementierungskonzept

Gewichtung: 10,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Der Bieter hat darzulegen, wie eine erfolgreiche Implementierung erreicht wird.

Dabei sind folgende Aspekte zu berücksichtigen:

- Darstellung der Implementierungsphase bis zur routinemäßigen Auftragsabwicklung
- Ablauf mit Zeitplan
- Konzept, Angaben zu den beteiligten Personen/Fachkräften

Eine Bewertung mit null Punkten führt zum Ausschluss.

Die Vergabestelle wird eine Punktebewertung wie folgt vornehmen:

- Keine Angabe* (0)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ungenügende oder mangelhafte Erfüllung der Leistungen erwarten. Diese Bewertung führt zum Ausschluss. (0)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine ausreichende Erfüllung der Leistungen erwarten. (1)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine befriedigende Erfüllung der Leistungen erwarten. (2)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (3)
- Die Unterlagen und Darstellungen lassen eine sehr gute Erfüllung der Leistungen erwarten. (4)

Nur eine Antwort wählbar