

IT-Sicherheitsbelehrung für externe Nutzer

der Hamburger Energienetze GmbH (HNE), der Hamburg Verkehrsanlagen GmbH (HHVA), der HanseGM Gebäudemanagement GmbH (HGM), der HGV Hamburger Gesellschaft für Vermögens- und Beteiligungsmanagement mbH (HGV) sowie der Hamburger Energiewerke GmbH (HEnW) und deren Tochtergesellschaften

Inhalt

1. Geltungsbereich und Zielgruppe.....	2
2. Persönliche Verantwortung	2
3. Nutzung von IT-Systemen.....	2
4. Zugriffsschutz	2
5. Datenschutz	3
6. Regelungen zur Internetnutzung	3
7. Regelungen zur E-Mail-Nutzung	3
8. Umgang mit Störungen und Problemen	3
9. Kontrolle von IT-Systemen	4
10. Bestätigung und Zustimmung per Mailantwort.....	4

1. Geltungsbereich und Zielgruppe

Diese Sicherheitsbelehrung gilt für vertraglich gebundene externe Nutzer der Hamburger Energienetze GmbH (HNE), der Hamburg Verkehrsanlagen GmbH (HHVA), der HanseGM Gebäudemanagement GmbH (HGM), der HGV Hamburger Gesellschaft für Vermögens- und Beteiligungsmanagement mbH (HGV) sowie der Hamburger Energiewerke GmbH (HEnW) und deren Tochtergesellschaften zur Nutzung der IT-Systeme und IT-Dienste, die durch den Geschäftsbereich IT (GB IT) der HNE bereitgestellt oder betrieben werden.

2. Persönliche Verantwortung

- Nutzen Sie IT-Systeme nur dann, wenn Sie hierzu berechtigt sind.
- Halten Sie die Voraussetzungen der entsprechenden Berechtigung sowie der Nutzung der IT-Systeme ebenso wie einschlägige gesetzliche, urheberrechtliche, patentrechtliche Bestimmungen sowie Lizenzvereinbarungen über Software ein.
- Nutzen Sie die IT-Systeme ausschließlich auf effiziente, ethisch vertretbare, und rechtmäßige Weise.
- Stellen Sie dabei sicher, dass Ihre Handlungen nicht für andere von Nachteil sind.
- Gewährleisten Sie, dass Ihre Handlungen nicht die Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit der IT-Systeme beeinträchtigen.
- Als externe Vertragspartei sind Sie bzw. Ihr Arbeitgeber selbst dafür verantwortlich, ihre eigene Datenverarbeitung gemäß den hier festgelegten Regelungen zu organisieren.

3. Nutzung von IT-Systemen

- Jegliche Nutzung der IT-Systeme ist auf den Zweck des jeweiligen Auftrags beschränkt.
- Alle Daten der o. g. Gesellschaften bzw. Tochtergesellschaften sind ausschließlich auf den jeweils für Sie bereitgestellten IT-Systemen zu verarbeiten. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Die Nutzung von eigener Hard- und Software im Datennetz des GB IT sowie die Installation auf bereitgestellten Geräten ist nicht gestattet, es sei denn, der der GB IT genehmigt die Nutzung bzw. die Installation. Sicherheitsrelevante Konfigurationen dürfen generell nicht verändert oder außer Kraft gesetzt werden.
- Sie sind mitverantwortlich dafür, bei Ihrer täglichen Arbeit für die Sicherheit der genutzten IT-Systeme zu sorgen.

4. Zugriffsschutz

- Die IT-Systeme sind gegen unbefugten Zugriff zu schützen.
- Sie sind zu sperren oder abzuschalten, wenn sie nicht in Benutzung sind.
- Vom System vorgegebene Passwörter (Einmalpasswörter) sind umgehend zu ersetzen.
- Teilen Sie Ihre Passwörter niemandem mit. Sorgen Sie dafür, dass niemand Zugang zu Ihren Passwörtern hat.
- Für Ihr Benutzerkonto ebenso wie für Ihre Passwörter sind Sie selbst verantwortlich.

5. Datenschutz

- Die Übertragung von Daten an externe Internetseiten oder Cloud-Dienste ist generell nicht zulässig. Eine Ausnahme stellt die Nutzung der M365-Dienste innerhalb des GB IT Tenants dar. Weitere Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Die Speicherung von Daten auf mobilen Datenträgern (z.B. USB-Sticks) ist nicht zulässig. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.
- Daten aller Art, die im Rahmen der Abarbeitung Ihres Auftrags generiert werden, befinden sich im Eigentum der jeweils beauftragten Gesellschaft (HNE, HHVA, HGM, HGV, HEnW oder deren Tochtergesellschaften).
- Nach Abschluss der Arbeiten sind die Daten aller Art an die jeweils beauftragte Gesellschaft zurückzugeben. Es dürfen keine Kopien, Auszüge oder sonstige vollständige oder teilweise Reproduktionen einbehalten werden. Ausnahmen erfordern eine gesonderte Genehmigung.

6. Regelungen zur Internetnutzung

- Voraussetzung ist, dass die IT-Systeme ausschließlich für inhaltliche Zwecke des jeweiligen Auftrags genutzt werden.
- Die Internetverbindungen werden verfolgt und protokolliert. Der Zugriff auf das Internet ist durch Content-Filter, Filterung von SSL-Verbindungen und bestimmten Dateitypen geschützt.
- Kommunikationshandlungen oder die Versendung von Nachrichten dürfen nicht den Eindruck erwecken, als würde dadurch die Meinung jeweils beauftragten Gesellschaft geäußert.

7. Regelungen zur E-Mail-Nutzung

- Die Nutzung des internen E-Mail-Dienstes ist ausschließlich dann gestattet, wenn hieraus ein Mehrwert für die Auftragserfüllung erwächst.
- Die Versendung von E-Mails an externe Empfänger außerhalb der jeweils beauftragenden Gesellschaft (HNE, HHVA, HGM, HGV, HEnW oder deren Tochtergesellschaften) ist nicht zulässig. Ausnahmen sind ausdrücklich zu genehmigen.
- Die automatische Weiterleitung von E-Mails an externe Postfächer (dazu gehört z.B. auch Ihr Postfach bei Ihrem Auftraggeber) ist nicht zulässig. Ausnahmen sind ausdrücklich zu genehmigen.

8. Umgang mit Störungen und Problemen

- Bei Auftreten von Problemen mit den IT-Systemen und IT-Diensten wenden Sie sich bitte an den User Help Desk.
- Alle Nutzer sind generell verpflichtet, den User Help Desk über IT-sicherheitsrelevante Ereignisse zu informieren.
- Benachrichtigen Sie den User Help Desk beispielsweise bei:
 - Datenverlust
 - Verlust Ihres Passworts
 - Verlust von Hardware
 - Erkennung eines Virus auf Ihrem Rechner
 - Bemerkung verdächtiger Aktivitäten
 - Empfangen verdächtiger E-Mails

9. Kontrolle von IT-Systemen

- Der GB IT und/oder die jeweils beauftragende Gesellschaft ist berechtigt, Handlungen im Rahmen von IT-Systemen, die an das Datennetz angebunden sind, zurückzuverfolgen und zu protokollieren bzw. dies zu veranlassen.
- Der GB IT und/oder die jeweils beauftragende Gesellschaft kann jederzeit die IT-Systeme überprüfen oder kontrollieren bzw. dies veranlassen.
- Die IT-Systeme werden aus folgenden Gründen auf unbefugte Nutzung geprüft:
 - Risiken für die Betriebssicherheit
 - Verletzungen des jeweils geltenden Datenschutzgesetzes
 - Grobe Verletzung von Lizenzrechten
 - Schädigung der Marke des Unternehmens
 - Speicherung und Verarbeitung von Daten, die strafrechtlich relevant sind, oder unter ähnlich schwerwiegenden Umständen.

10. Bestätigung und Zustimmung per Mailantwort

Ich habe die hier aufgeführten Regelungen und Verpflichtungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese.

Ich bestätige, dass ich zum Thema Datenschutz gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch meinen Arbeitgeber unterwiesen und zur Einhaltung verpflichtet wurde.

Darüber hinaus bestätige ich, dass mir die in der Hamburger Energienetze GmbH geltenden Pflichten im Zusammenhang mit dem Gleichbehandlungsgebot gemäß Energiewirtschaftsrecht (EnWG) bekannt gemacht wurden und ich verpflichte mich hiermit, diese einzuhalten.

Meine Zustimmung gebe ich formlos als Antwort auf die E-Mail, die ich von iam@hamburger-energienetze.de erhalten habe.