

Verfahren: 20263441517 - 100 Lizenzen für Atlassian Jira Service Management Cloud Enterprise Version

Auftraggeber: ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft

DETAILS ZUR BEKANNTMACHUNG

1) Bezeichnung und die Anschrift der zur Angebotsabgabe auffordernden Stelle, der den Zuschlag erteilenden Stelle sowie der Stelle, bei der die Angebote oder Teilnahmeanträge einzureichen sind

ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe Aktiengesellschaft
Am Hohen Ufer 6
30159 Hannover
Deutschland
+49 51116680

info@uestra.de

2) Verfahrensart

Öffentliche Ausschreibung [UVgO]

3) Form, in der Teilnahmeanträge oder Angebote einzureichen sind

Die Einreichung der Angebote/Teilnahmeanträge darf nur elektronisch erfolgen

4) Gegebenenfalls in den Fällen des § 29 Absatz 3 die Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und die Informationen zum Zugriff auf die Vergabeunterlagen

5) Art und Umfang der Leistung sowie den Ort der Leistungserbringung

100 Lizenzen für Atlassian Jira Service Management Cloud Enterprise Version
Diese Ausschreibung wird von den Unternehmen ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG und REGIOBUS im Rahmen eines Gemeinschaftsbetriebes gemeinsam durchgeführt.

Da mit diesen zusätzlichen Lizenzen weitere Fachbereiche sowohl der ÜSTRA AG als auch der Regiobus GmbH in das Vorgangsbearbeitungswerkzeug „Jira Service Management“ eingebunden werden sollen, müssen für diese neuen Anwender auch Schulungen angeboten werden. Es ist also erforderlich gemeinsam mit den Lizenzen auch eine Schulungsplattform in Form von Lernvideos zur Verfügung zu stellen. Diese Lernunterstützung ist verbindlicher Bestandteil des Angebotes und soll im Angebot ebenfalls mit angeboten werden.

Im Rahmen dieser Ausschreibung werden 100 zusätzliche Agenten Lizenzen für die bereits bestehende Lizenz der (300 Agenten) Applikation Jira Service Management des Anbieters Atlassian in der Cloud Enterprise Variante angefragt. Diese Software ist bereits bei der Üstra in Nutzung. Die Laufzeit der zusätzlichen Lizenzen soll an die bisherige Laufzeit der Lizenz Bestellung angepasst werden und bis zum 01.02.2029 laufen.

Es geht um ein Angebot für die Atlassian Cloud Lösung „Jira Service Management / Service Collection“, Lizenzvariante/Ausprägung : Enterprise.

Benötigt werden 100 weitere Agenten Lizenzen zur Nutzung in der Atlassian Cloud Enterprise Umgebung.
Gemeinsam mit dem Angebot für die 100 zusätzlichen Lizenzen soll außerdem noch eine Schulungsumgebung mit Lernvideos angeboten werden.

Ort der Leistungserbringung:
30159 Hannover

6) Gegebenenfalls die Anzahl, Größe und Art der einzelnen Lose

Losweise Ausschreibung: Nein

7) Gegebenenfalls die Zulassung von Nebenangeboten

Nebenangebote sind nicht zugelassen

8) Etwaige Bestimmungen über die Ausführungsfrist

Von: 01.11.2026 Bis: 31.01.2029
Laufzeit analog der aktuellen Lizenzen

9) Elektronische Adresse, unter der die Vergabeunterlagen abgerufen werden können oder die Bezeichnung und die Anschrift der Stelle, die die Vergabeunterlagen abgibt oder bei der sie eingesehen werden können

<https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe/bieter/api/supplier/extermal/deeplink/subproject/a770bc67-c654-41be-8c05-a6bd4ebdbdc>

10) Teilnahme- oder Angebots- und Bindefrist

Teilnahme- oder Angebotsfrist: 22.10.2026 11:00:00
Bindefrist: 30.11.2026

11) Höhe etwa geforderter Sicherheitsleistungen

Es werden keine Sicherheitsleistungen gefordert.

12) Wesentliche Zahlungsbedingungen oder die Angabe der Unterlagen, in denen sie enthalten sind

Anlage "UESTRA_AGB 11-06-2026"
30 Tage netto

13) Die mit dem Angebot oder dem Teilnahmeantrag vorzulegenden Unterlagen, die der Auftraggeber für die Beurteilung der Eignung des Bewerbers oder Bieters und des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen verlangt

14) Angabe der Zuschlagskriterien, sofern diese nicht in den Vergabeunterlagen genannt werden.

Niedrigster Preis