



Stadt
Landshut

VERGABEUNTERLAGEN

2026-047

Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und
Formularassistenz gemäß § 20 UVgO

Öffentliche Ausschreibung (UVgO)

Ausschreibung (Korrektur)

AUFTRAGGEBER

Stadt Landshut

Luitpoldstraße 29, 84034 Landshut, Deutschland

16.06.2026

Inhaltsverzeichnis

Vergabeunterlagen	1
Projektinformation	1
Vertragsbedingungen/Formulare.....	2
Anschreiben zur Markterkundung	2
Projektbeschreibung.....	3
Produkte/Leistungen	9
Eignungskriterien.....	12
Leistungskriterien	13
Anlagen	14

INFORMATIONEN ZUR MARKTERKUNDUNG

Im Rahmen der Vorbereitung eines Vergabeverfahrens führen wir derzeit eine Markterkundung durch.
Einzelheiten ergeben sich aus den beigefügten Unterlagen.

INFORMATIONEN

ALLGEMEIN

Auftragsnummer	2026-047
Auftragsbezeichnung	Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und Formularassistenz gemäß § 20 UVgO
Auftragsbeschreibung	Die Stadt Landshut beabsichtigt, künftig ausgewählte Verwaltungsleistungen über KI-unterstützte Online-Formulare für Bürgerinnen und Bürger bereitzustellen. Ziel ist die Bereitstellung einer Lösung, die Bürgerinnen und Bürger während des gesamten Antragsprozesses durch einen intelligenten Assistenten unterstützt. Anstelle des klassischen Ausfüllens eines Formulars sollen die erforderlichen Angaben dialogbasiert über eine Chat-Oberfläche erfasst werden. Das System stellt dabei die für den jeweiligen Antrag notwendigen Fragen, verarbeitet die Antworten der Nutzenden und beantwortet gleichzeitig mögliche Rückfragen zum Verfahren oder zu einzelnen Formularfeldern. Es handelt sich vorliegend NUR um ein MARKTERKUNDungsverfahren zur Ermittlung, ob und ggf. welche Unternehmen die zur Beschaffung angedachte Leistung anbieten können.

VERFAHREN

Auftraggeber	Stadt Landshut
Liefer-/Ausführungsort	84028 Landshut
Leistungsart	Lieferleistung
Vergabeart	Markterkundung

Klassifizierungen	Code	Bezeichnung
	48200000-0	Softwarepaket für Vernetzung, Internet und Intranet
	48210000-3	Vernetzungssoftwarepaket
	48516000-8	Softwarepaket für den Datenaustausch
	48982000-5	Konfigurationsverwaltungs softwarepaket

TERMINE

ALLGEMEIN

Datum der Versendung	17.06.2026
First zur Interessensbekundung	17.07.2026 23:59:00

ELEKTRONISCHE TEILNAHME / FORM DER ANGEBOTSABGABE

Bitte melden Sie sich auf der Bekanntmachungsplattform unter
https://www.deutsche-evergabe.de/Dashboards/Dashboard_off
mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Sofern Sie im System noch nicht registriert sind, können Sie dies auf der Plattform vornehmen.

Die Registrierung ist kostenfrei oder formlos per E-Mail an **beschaffungsstelle@landshut.de**

Bei Rückfragen zur Bedienung oder bei technischen Problemen mit der Software wenden Sie sich bitte an den Support der Firma Healy Hudson: Diesen erreichen Sie über die Schaltfläche/Funktion "Support aktivieren" in Ihrem Angebotsassistenten oder per E-Mail.



Stadt
Landshut

Postanschrift: Stadt Landshut, 84028 Landshut, Gz.: 3.30

**Referat 3
Rechtsamt**
Stabsstelle Beschaffungs-
und Vergabestelle

Luitpoldstr. 27

84034 Landshut

beschaffungsstelle@landshut.de
www.landshut.de

Ihre Nachricht vom	Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Ansprechpartner	Durchwahl	Fax	Seite	Datum
		2026-047	Herr Rödl	0871/88-1315	0871/88-201612	1 von 2	16.06.2026

Markterkundung zur Beschaffung und Vergabe einer KI-gestützten Lösung zur Formularerstellung und eines Formularassistenten für die Stadt Landshut gemäß § 20 UVgO

Anlag(en): Projektbeschreibung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Rahmen der Vorbereitung eines Vergabeverfahrens zur Beschaffung einer KI-gestützten Lösung für die Formularerstellung und eines Formular-Assistenten führen wir derzeit eine Markterkundung durch.

Ziel der Markterkundung ist es, aktuelle Marktangebote, technische Möglichkeiten sowie bewährte Lösungsansätze zu identifizieren.

Die Rückmeldungen der Marktteilnehmer sollen insbesondere dazu beitragen, die fachlichen und technischen Anforderungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Ausgestaltung des Vergabeverfahrens praxisgerecht und marktgerecht zu definieren.

Wir möchten Sie daher ausdrücklich ermutigen, sich an der Markterkundung zu beteiligen und Ihre fachliche Einschätzung zu den beigefügten Unterlagen einzubringen.

Ihre Rückmeldungen werden systematisch ausgewertet und fließen direkt in die weitere Vorbereitung des Vergabeverfahrens ein.

Mit freundlichen Grüßen

Rödl

Rechtsamt
Leiter der Stabsstelle Beschaffungs- und Vergabestelle

Öffnungszeiten	Montag-Freitag 8.00-12.00 Uhr Montag-Donnerstag 14.00-16.00 Uhr und nach Vereinbarung
Busverbindungen	Rathaus 1: Linie 602, 603, 605, 606, 607, 609, 611, 612, 614 Rathaus 2: Linie 601, 602
Bankverbindung	Sparkasse Landshut IBAN: DE42 7435 0000 0000 0011 12 BIC: BYLADEM1LAH

MARKTERKUNDUNG
ZUR BESCHAFFUNG UND VERGABE
EINER KI-GESTÜTZTEN LÖSUNG ZUR
FORMULARERSTELLUNG UND
EINES FORMULARASSISTENTEN
FÜR DIE STADT LANDSHUT

gemäß § 20 UVgO

2026-047

Inhaltsverzeichnis

1. Zielsetzung Markterkundung und Ausblick.....	3
1.1 Auftraggeber	3
1.2 Unverbindlichkeit der Markterkundung.....	3
2. Das Vorhaben	4
3. Verfahrensablauf und Anforderung an die Teilnehmer der Markterkundung	5
3.1. Markterkundung durch nationale Bekanntmachung	5
3.2. Verfahrensablauf	5
3.3. Einzureichende Unterlagen im Rahmen der Markterkundung.....	6
3.4. Datenschutz	6

1. Zielsetzung Markterkundung und Ausblick

1.1 Auftraggeber

Der Auftraggeber (AG) in diesem Vorhaben ist die Stadt Landshut. Die Stadt Landshut ist eine kreisfreie Stadt im Regierungsbezirk Niederbayern im Freistaat Bayern mit rund 75.000 Einwohnern.

1.2 Unverbindlichkeit der Markterkundung

Es wird darauf hingewiesen, dass der AG nicht an die Ergebnisse der Markterkundung gebunden ist. Auch die Teilnehmer der Markterkundung gehen durch ihre Aussagen im Rahmen der Markterkundung keine Bindungen oder Verpflichtungen für ein etwaiges späteres Vergabeverfahren ein. Die gegebenenfalls im Rahmen der Markterkundung durch die Teilnehmer eingereichten Unterlagen gehen in das Nutzungsrecht des AG über. Alle Teilnehmer erklären ihr Einverständnis, dass der AG die im Rahmen der Markterkundung gewonnenen Erkenntnisse und Informationen für das eventuell folgende Vergabeverfahren nutzen darf. Ausnahmen bestehen, wenn ein Teilnehmer dies ausdrücklich untersagt hat. Eine Erstattung der Kosten, die den Teilnehmern durch die Teilnahme an der Markterkundung möglicherweise entstehen, erfolgt nicht. Ein Rechtsanspruch auf Durchführung eines Vergabeverfahrens besteht nicht.

2. Das Vorhaben

Die Stadt Landshut beabsichtigt, künftig ausgewählte Verwaltungsleistungen über KI-unterstützte Online-Formulare für Bürgerinnen und Bürger bereitzustellen. Als Beispielanwendung dient hierbei die Anmeldung eines Hundes zur Hundesteuer. Das bisherige Formular zur Hundesteuer Anmeldung ist unter folgendem Link zu finden: <https://formularservice.landshut.de/frontend-server/form/provide/459/>

Ziel ist die Bereitstellung einer Lösung, die Bürgerinnen und Bürger während des gesamten Antragsprozesses durch einen intelligenten Assistenten unterstützt. Anstelle des klassischen Ausfüllens eines Formulars sollen die erforderlichen Angaben dialogbasiert über eine Chat-Oberfläche erfasst werden. Das System stellt dabei die für den jeweiligen Antrag notwendigen Fragen, verarbeitet die Antworten der Nutzenden und beantwortet gleichzeitig mögliche Rückfragen zum Verfahren oder zu einzelnen Formularfeldern.

Die zu beschaffende Lösung soll nach Möglichkeit in den bereits vorhandenen KI-Chatbot der Stadt Landshut „KI-lian“ integriert werden. Der Chatbot steht unter folgender URL zur Verfügung: https://app.landshut.de/embedded/kilian_website.html

Nach Abschluss des Dialogs werden die erfassten Angaben den Nutzenden zur Prüfung und Bestätigung vorgelegt. Im weiteren Prozess soll die Lösung die Möglichkeit bieten, erforderliche Nachweise oder Anlagen – beispielsweise ein SEPA-Lastschriftmandat – hochzuladen und dem Antrag zuzuordnen. Nach erfolgreicher Übermittlung soll ein vollständiges Antragsdokument generiert werden, das von den Antragstellenden heruntergeladen werden kann.

Darüber hinaus wird eine möglichst Weiterverarbeitung der Antragsdaten angestrebt. Insbesondere sollen Möglichkeiten zur Anbindung an die bei der Stadt Landshut eingesetzten Fachverfahren betrachtet werden. Hierzu zählen beispielsweise Fachanwendungen der Hersteller AKDB, HSH, TeleComputer oder prosozial. Wünschenswert ist die Integration beziehungsweise Anbindung an den bereits eingesetzten Formularserver Xima Formcycle, um bestehende Formularprozesse und technische Infrastrukturen weiterhin nutzen zu können.

Im Rahmen der Markterkundung werden Informationen zu verfügbaren Lösungen, technischen Umsetzungsmöglichkeiten, Integrationsoptionen, Lizenz- und Betriebsmodellen sowie Erfahrungswerten aus vergleichbaren Projekten mit anderen öffentlichen Auftraggebern erbeten.

Der Betrieb der Lösung und die Verarbeitung der Daten haben unter Einhaltung der Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfolgen. Die Markterkundung ist dabei so konzipiert, dass mit interessierten Unternehmen jeweils ein strukturiertes Interview durchgeführt wird. Dieses findet virtuell über Microsoft MS Teams statt und ist auf eine Dauer von etwa 60 Minuten ausgelegt.

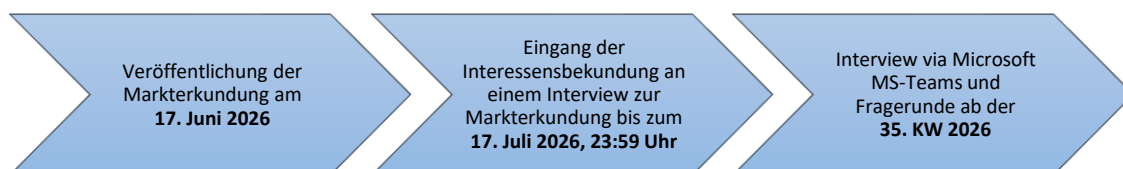
Mit der Einführung einer KI-gestützten Lösung verfolgt die Stadt Landshut das Ziel, Bürgerinnen und Bürgern einen einfacheren und intuitiveren Zugang zu Informationen und Anträgen zu ermöglichen. Das Dialogsystem soll Fragen der Bürgerinnen und Bürger beantworten und auf einer automatisiert sowie täglich aktualisierten Datengrundlage basieren. Gleichzeitig sollen auf Seiten der Verwaltung Fehler vermieden, Prozesse effizienter gestaltet und Zeitaufwände reduziert werden. Darüber hinaus soll die Lösung die Möglichkeit bieten, künftig weitere KI-Module, beispielsweise für Sprache-zu-Text-Anwendungen oder automatische Übersetzungen, in die bestehenden Prozesse zu integrieren.

3. Verfahrensablauf und Anforderung an die Teilnehmer der Markterkundung

3.1. Markterkundung durch nationale Bekanntmachung

Die Vergabestelle der Stadt Landshut hat die Durchführung der Markterkundung national bekanntgemacht. Diese Bekanntmachung dient dem Zweck, Marktteilnehmer anzusprechen, die Interesse an einer Teilnahme an der Markterkundung haben und der Zielstellung entsprechende Lösungen anbieten können oder daran interessiert sind.

3.2. Verfahrensablauf



Veröffentlichung der Markterkundung	17. Juni 2026
Eingang der Interessensbekundung an einem Interview zur Markterkundung	17. Juli 2026 23:59 Uhr
Interviews via Microsoft MS-Teams (Dauer ca. 60 Minuten)	ab der 35. KW 2026

Nach Eingang der Interessensbekundung wird der Auftraggeber die Rückläufer auswerten. Bitte reichen Sie Ihre Interessensbekundung bis zum

17. Juli 2026 bis 23:59 Uhr

ein. Entweder über die e-Vergabe-Plattform

<https://www.auftraege.bayern.de/>

oder

formlos per E-Mail an

beschaffungsstelle@landshut.de

3.3. Einzureichende Unterlagen im Rahmen der Markterkundung

Wir dürfen Sie bitten, bis zum **17. Juli 2026, 23:59 Uhr**, im Rahmen Ihrer Interessenbekundung ein Anschreiben einzureichen und darin einen festen Ansprechpartner (Name, Kontaktdaten etc.) zu benennen.

Im Rahmen der Markterkundung werden Informationen zu verfügbaren Lösungen, technischen Umsetzungsmöglichkeiten, Integrationsoptionen, Lizenz- und Betriebsmodellen sowie Erfahrungswerten aus vergleichbaren Projekten mit anderen öffentlichen Auftraggebern erbeten.

3.4. Datenschutz

Die von den Teilnehmern angegebenen personenbezogenen Daten werden gemäß § 5 EU-Datenschutz-Grundverordnung im Rahmen der Markterkundung verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden zur ordnungsgemäßen Durchführung der Markterkundung und zur Abwicklung benötigt. Die Dauer der Speicherung richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben.

LEISTUNGSVERZEICHNIS

Ausschreibung (Korrektur)

16.06.2026

Verfahren: 2026-047 - Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und Formularassistenten gemäß § 20 UVgO

SKONTO

Skonto zugelassen	Nein
Zahlungsziel (falls zugelassen)	Tag(e)
Skonto	_____ %

AUFLISTUNG ALLER POSITIONEN

ALLE PREISE SIND OHNE UMSATZSTEUER ANZUGEBEN

1	Markterkundung - nicht relevant -	USt. [%]	Menge	Einheit	Einzelpreis [EUR]	Gesamtpreis [EUR]
		19%	1,00	Test	 pro 1,00 Test	

Aus systemtechnischen Gründen wird im Vergabemanagementsystem automatisch ein Leistungsverzeichnis mit mindestens einer Preisposition generiert. Die hier aufgeführte Position („Test“) dient ausschließlich technischen Zwecken und ist für die Markterkundung nicht relevant.

Es handelt sich ausdrücklich nicht um ein Vergabeverfahren und es ist keine Angebotsabgabe vorgesehen. Die angegebenen Mengen und Preise sind rein fiktiv und ohne inhaltliche Bedeutung.
Ziel dieser Veröffentlichung ist ausschließlich die Durchführung einer Markterkundung im Vorfeld eines möglichen späteren Vergabeverfahrens.

Eine Erstattung der Kosten, die den Teilnehmern durch die Teilnahme an der Markterkundung möglicherweise entstehen, erfolgt nicht. Ein Rechtsanspruch auf Durchführung eines Vergabeverfahrens besteht nicht

ANGEBOTSSUMME(N)

Summe exkl. Nachlass (netto)	_____
---------------------------------	-------

Nachlass (netto)	
Summe inkl. Nachlass (netto)	
Umsatzsteuer	
Summe (brutto)	

LEISTUNGSVERZEICHNIS

Ausschreibung (Korrektur)

16.06.2026

Verfahren: 2026-047 - Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und
Formularassistenz gemäß § 20 UVgO

AUFLISTUNG ALLER DATEIANLAGEN ZU DEN POSITIONEN

Name	Dateiname	Größe	MIME-Type
------	-----------	-------	-----------

KRITERIENKATALOG

Ausschreibung (Korrektur)

16.06.2026

Verfahren: 2026-047 - Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und
Formularassistenz gemäß § 20 UVgO

EIGNUNGSKRITERIEN

Keine Eignungskriterien festgelegt.

Verfahren: 2026-047 - Markterkundung für KI-gestützte Formularerstellung und
Formularassistenz gemäß § 20 UVgO

LEISTUNGSKRITERIEN

Typ	Dateiname	Größe	MIME-Type
-----	-----------	-------	-----------