

VERGABEUNTERLAGEN

2025022

Service Alcatel TK-Anlage

Offenes Verfahren (EU) (VgV)

Ausschreibung (Korrektur 2)

AUFTRAGGEBER

Universitätsklinikum Frankfurt

Theodor-Stern-Kai 7, 60590 Frankfurt am Main, Deutschland

20.05.2025

Inhaltsverzeichnis

Vergabeunterlagen	1
Projektinformation	1
Produkte/Leistungen	4
Eignungskriterien.....	6
Leistungskriterien	7
Anlagen	8

INFORMATIONEN ZUR AUSSCHREIBUNG

Es ist beabsichtigt, die in anliegender Leistungsbeschreibung bezeichneten Leistungen im Namen und für Rechnung des unten angegebenen Auftraggebers zu vergeben. Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

INFORMATIONEN

ALLGEMEIN

Auftragsnummer	2025022
Maßnahme	
Auftragsbezeichnung	Service Alcatel TK-Anlage
Auftragsbeschreibung	Das Ziel dieser Ausschreibung besteht darin, einen Servicevertrag im Bereich des Bestands-Telekommunikationssystems an einen fachkundigen und leistungsfähigen Auftragnehmer (AN) zu vergeben, der den ausgeschriebenen Service erbringt, um einen reibungslosen Kommunikationsablauf im Klinikum sicherzustellen. Der Auftraggeber betreibt derzeit ein Telekommunikationssystem des Herstellers Alcatel Lucent Enterprise (ALE). Das System ist über drei Knoten verteilt am Campus installiert und stellt neben der Telefonie (analog, digital, DECT und IP) zusätzliche Services wie beispielsweise Alarmserver, Voicemail- und Faxserver, CTI-Server, Call Center, Vermittlungsplätze und weitere Services bereit. Die Leistungen umfassen die Bereitstellung der Services rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr (24x7). Neben der Störungsbehebung (Incident) sind „Moves, Adds and Changes“ (MAC) auf Abruf sicherzustellen. Hierfür ist ein ausreichend dimensioniertes Stundenkontingent berücksichtigt. Die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen muss spätestens am 01.07.2025 vollumfänglich durch den AN übernommen werden und somit sichergestellt sein. Die ausgeschriebenen Serviceleistungen sind am Standort des Auftraggebers in Frankfurt am Main sowie allen am zentralen Telekommunikationssystem angebundenen Systemstandorte zu erbringen.

VERFAHREN

Auftraggeber	Universitätsklinikum Frankfurt
Auftraggebertyp	Öffentlicher Auftraggeber
Liefer-/Ausführungsort	60596 Frankfurt am Main
Leistungsart	Dienstleistung
Vergabeart	Offenes Verfahren (EU)(VgV)

VERFAHRENSEIGENSCHAFTEN

Losweise Vergabe	Nein																
Art der losweisen Vergabe																	
Zuschlagskriterium	Wirtschaftlichstes Angebot Berechnungsmethode: Freie Verhältnismahl Preis/Leistung Gewichtung: 60%: 40%																
Klassifizierungen	<table><thead><tr><th>Code</th><th>Bezeichnung</th></tr></thead><tbody><tr><td>50330000-7</td><td>Wartung von Fernmeldeeinrichtungen</td></tr><tr><td>50334000-5</td><td>Reparatur und Wartung von drahtgebundenen Fernsprengeräten und Telegrafen</td></tr><tr><td>50334400-9</td><td>Wartung von Kommunikationssystemen</td></tr><tr><td>64200000-8</td><td>Fernmeldedienste</td></tr><tr><td>72250000-2</td><td>Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste</td></tr><tr><td>72315000-6</td><td>Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste</td></tr><tr><td>72610000-9</td><td>Computerunterstützung</td></tr></tbody></table>	Code	Bezeichnung	50330000-7	Wartung von Fernmeldeeinrichtungen	50334000-5	Reparatur und Wartung von drahtgebundenen Fernsprengeräten und Telegrafen	50334400-9	Wartung von Kommunikationssystemen	64200000-8	Fernmeldedienste	72250000-2	Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste	72315000-6	Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste	72610000-9	Computerunterstützung
Code	Bezeichnung																
50330000-7	Wartung von Fernmeldeeinrichtungen																
50334000-5	Reparatur und Wartung von drahtgebundenen Fernsprengeräten und Telegrafen																
50334400-9	Wartung von Kommunikationssystemen																
64200000-8	Fernmeldedienste																
72250000-2	Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste																
72315000-6	Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste																
72610000-9	Computerunterstützung																

ANGEBOTE

Mehrere Hauptangebote zugelassen	Mehrere Hauptangebote sind nicht zulässig
Nebenangebote	Nebenangebote sind nicht zugelassen
Nachlass	Nein
Skonto zugelassen	Nein
Skonto Zahlungsziel	Tag(e)
Verwendung elektronischer Mittel	Die Einreichung der Angebote/Teilnahmeanträge darf nur elektronisch erfolgen
URL für elektronische Angebote	https://portal.deutsche-e-vergabe.de
Zulässige Signaturen	Textform nach §126b BGB

SONSTIGE ANGABEN

Vertragsart	Sonstige
-------------	----------

TERMINE

ALLGEMEIN

Vorausgegangene Vorinformation	Nein
Besondere Dringlichkeit	Nein

BEKANNTMACHUNG

Vorinformation	
Bekanntmachung	03.05.2025

ANGEBOTE UND BEWERTUNG

Angebotsfrist	03.06.2025 14:00:00
Frist Bieterfragen	23.05.2025 23:59
Eröffnungstermin	
Bindefrist	01.08.2025
Versand Vorabinformation	

AUFTRAGSDAUER

Beginn	01.07.2025
Ende	31.12.2028
Anmerkungen	Der vertragsgegenständliche Service ist für 42 Monate sicherzustellen. Danach verlängert sich der Servicevertrag automatisch um jeweils weitere 12 Monate (Vertragsverlängerung), sofern dieser nicht mindestens 3 Monate vor Vertragsablauf vom AG gekündigt wurde. Maximal verlängert sich der Servicevertrag jedoch um 24 Monate, danach endet der Servicevertrag automatisch. Das bedeutet, die maximal mögliche Vertragslaufzeit einschließlich Vertragsverlängerungen beträgt somit 66 Monate.

ELEKTRONISCHE TEILNAHME

Bitte melden Sie sich auf der Bekanntmachungsplattform unter <https://portal.deutsche-e-vergabe.de> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Sofern Sie im System noch nicht registriert sind, können Sie dies auf der Plattform vornehmen. Die Registrierung ist kostenfrei.

Anschließend können Sie auf der Startseite bspw. nach dem Titel des Verfahrens über die Direktsuche als Suchbegriff suchen. Folgen Sie anschließend der Anleitung im System, um an dem Verfahren teilzunehmen.

ANGEBOTSABGABE

Es werden nur elektronische Angebote in Schriftform akzeptiert!

Unterschriften: Durch Hochladen des Angebotes und die in der eVergabe hinterlegte Signatur gilt das Angebot als signiert abgegeben.

Im Übrigen wird auf die Bewerbungsbedingungen verwiesen.

BEWERTUNGSMETHODE

Siehe Bewerbungsbedingungen Ziff. 7.4.2.

BIETERFRAGEN & KOMMUNIKATION

Bieterfragen müssen bis spätestens 23.05.2025 23:59 Uhr eingegangen sein.

Für später eingehende Fragen wird deren Beantwortung nicht zugesichert.

Bieterfragen müssen unter "Nachrichten" im eVergabe Bieterassistenten gestellt, sowie Antworten dort geprüft werden.

Den Assistenten erreichen Sie unter folgender Adresse: <https://portal.deutsche-e-vergabe.de>

Fragen auf anderen Kommunikationswegen, wie telefonische, schriftliche oder E-Mail Anfragen werden nicht beantwortet.

Hinweis: Sie erhalten unmittelbar nach Beantwortung einer Bieterfrage eine Benachrichtigung per E-Mail über das Vorliegen von Antworten im Bieterassistenten. Sie müssen daher alle Antworten im Assistenten prüfen und dort zur Kenntnis nehmen.

Während des gesamten Verfahrens ist die Kommunikation ausschließlich über die Bieterkommunikation zu führen. Anfragen, welche auf anderem Weg gestellt werden, werden nicht beantwortet.

Im Übrigen wird auf die Bewerbungsbedingungen verwiesen.

BIETERGEMEINSCHAFT

Siehe Bewerbungsbedingungen.

NACHUNTERNEHMEN

Siehe Bewerbungsbedingungen.

EIGNUNGSLEIHE

Siehe Bewerbungsbedingungen.

SKONTO

Ist nicht vereinbart.

VOR-ORT-BESICHTIGUNG

Im Rahmen dieser Vergabe werden keine Objektbesichtigungen als erforderlich angesehen.

ANLAGEN DES BIETERS

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle dem Angebot beigelegten Anlagen Angebotsbestandteil sind.

Wird vom Bieter in den von ihm mit dem Angebot abgegebenen Anlagen auf Zertifizierungen/Nachweise verwiesen, sind diese ebenfalls als Anlagen dem Angebot beizufügen.

SCHUTZRECHTE

Der Auftragnehmer stellt den Auftraggeber auf eigene Kosten von allen Ansprüchen Dritter frei, die gegen den Auftraggeber wegen Verletzung von Schutzrechten an den angebotenen Geräten oder Dienstleistungen geltend gemacht werden.

VERSCHWIEGENHEIT

Der Bieter hat auch nach Beendigung des Vergabeverfahrens über die ihm bei seiner Tätigkeit bekannt gewordenen Informationen Verschwiegenheit zu bewahren. Er hat hierzu auch die mit der Erstellung des Angebotes beschäftigten Mitarbeiter und Nachunternehmer zu verpflichten. Der Auftraggeber behält sich vor, diesbezügliche Nachweise im Falle der beabsichtigten Auftragsvergabe zu verlangen.

LEISTUNGSVERZEICHNIS

Ausschreibung (Korrektur 2)

20.05.2025

Verfahren: 2025022 - Service Alcatel TK-Anlage

SKONTO

Skonto zugelassen	Nein
Zahlungsziel (falls zugelassen)	Tag(e)
Skonto	_____ %

AUFLISTUNG ALLER POSITIONEN

ALLE PREISE SIND OHNE UMSATZSTEUER ANZUGEBEN

1	Service Alcatel TK-Anlage	USt. [%]	Menge	Einheit	Einzelpreis [EUR]	Gesamtpreis [EUR]
		19%	1,00	---		
	Siehe Vergabeunterlagen			 pro 1,00 ---

ANGEBOTSSUMME(N)

Summe exkl. Nachlass (netto)	_____
Nachlass (netto)	_____
Summe inkl. Nachlass (netto)	_____
Umsatzsteuer	_____
Summe (brutto)	_____

LEISTUNGSVERZEICHNIS

Ausschreibung (Korrektur 2)

20.05.2025

Verfahren: 2025022 - Service Alcatel TK-Anlage

AUFLISTUNG ALLER DATEIANLAGEN ZU DEN POSITIONEN

Name	Dateiname	Größe	MIME-Type
------	-----------	-------	-----------

Verfahren: 2025022 - Service Alcatel TK-Anlage

EIGNUNGSKRITERIEN

1 **Siehe Vergabeunterlagen**

K.O.-Kriterium: Nein

Siehe Vergabeunterlagen

Verfahren: 2025022 - Service Alcatel TK-Anlage

LEISTUNGSKRITERIEN

1 **Siehe Vergabeunterlagen**

K.O.-Kriterium: Nein

Siehe Vergabeunterlagen

Typ	Dateiname	Größe	MIME-Type
Dateianlage	5) C-01 EVB-IT Dienstvertrag.docx	101,00 KB	docx
Dateianlage	5) C-02 Auftragsdatenverarbeitung .docx	62,90 KB	docx
Dateianlage	5) C-03 BVB_Land_Hessen.pdf	313,09 KB	pdf
Dateianlage	6) Vertraulichkeitserklärung.docx	46,88 KB	docx
Dateianlage	1) Bewerbungsbedingungen.pdf	211,49 KB	pdf
Dateianlage	2) Angebotsvordruck.docx	90,01 KB	docx
Dateianlage	3) LB-00 Leistungsbeschreibung_14. 05.2025.pdf	1,02 MB	pdf
Dateianlage	4) Preismatrix_20.05.2025.xlsx	235,67 KB	xlsx