

Vergabeverfahren "TK-Anlage"
Vergabe-Nr. 2025022
Bieterfragenkatalog, Stand 20.05.2025

Nr.	Bezug	Datum	Frage	Datum	Antwort
1	Leistungsbeschreibung	12.05.2025	Gehen wir Recht in der Annahme, daß gemäß Leistungsbeschreibung, Punkt 5.3 (Seite 20) der Auftraggeber sämtliche HW im support Fall zur Verfügung stellt?	14.05.2025	Der anzubietende Service enthält keine Systemhardware, diese wird im Rahmen eines bestehenden Servicepools vom UKF bereitgestellt. Der Servicepool wird vom UKF auf Basis der angebotenen Nachkaufoptionen aufgefüllt. Bei der zu beschaffenden Systemhardware darf es sich auch um „refurbished“ Ware handeln. Sollte aus dem Servicepool das Ersatzteil nicht bereitgestellt werden können, muss dies durch den Dienstleister gegen Materialkosten bereitgestellt werden. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
2	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	Gemäß Dokument 3) LB-00 Leistungsbeschreibung 4.1 Alcatel Bestandssystem sind die drei OmniPCX Enterprise System auf Release Purple 100.1. Die bereitgestellten ActisFiles zeigen, dass alle drei Systeme auf R 100.0 sich befinden. Wir bitten um entsprechendes Aufklären!	14.05.2025	Die in Actis beinhalteten Versionsstände sind korrekt, also Version 100.0. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
3	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	In der Leistungsbeschreibung Punkt 4.6 wird das OmniVista System mit Release 4.2 beschreiben, gemäß Actis-File soll R5.1 aktiv sein. Wir bitten um entsprechendes Aufklären!	14.05.2025	Die in Actis beinhalteten Versionsstände sind korrekt, also Version 5.1. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
4	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	Der New Voice MobiCall Alarmserver befindet sich nach Herstellerangaben derzeit nicht auf aktuellem Softwarestand. Um einen neuen Servicevertrag mit New Voice einzusteigen, ist es zwingend Voraussetzung, dass die Systeme auf aktuellem Softwarestand sich befinden. Ist das so gegeben, oder müssen zusätzliche Aufwendungen hierfür berücksichtigt werden?	14.05.2025	Der New Voice MobiCall Alarmserver ist aktuell auf dem Produktversionsstand 10.0.1.0. Bitte berücksichtigen Sie ggfs. eine erforderliche Hochrüstung entsprechend in Ihrem Angebot.
5	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	In der Leistungsbeschreibung Punkt 4.1 wird XPhone Connect, Hersteller: COM FOR BUSINESS (C4B) erwähnt, jedoch im weiteren Dokument als auch in der Preismatrix wird hierzu nicht mehr aufgeführt. Ist hier ein System mit in den Service aufzunehmen oder wie ist hiermit umzugehen?	14.05.2025	XPhone Connect, Hersteller: COM FOR BUSINESS (C4B) ist auf dem Stand V 7.0 Das System ist nicht Bestandteil des angefragten Servicevertrages, allerdings noch im Bestand. Dieses muss nicht berücksichtigt werden.
6	Leistungsbeschreibung, Bieterfrage 1	15.05.2025	Bezugnehmend auf die Nummer 1 Bieterfragenkatalog eine ergänzende Frage zur Klarstellung. Gehen wir Recht in der Annahme, daß somit auch die Server HW (HP für SBC und Alarmserver) nicht Bestandteil der Serviceleistungen sind?	19.05.2025	Ja, diese Annahme ist korrekt. Defekte Hardware wird entweder direkt vom UKF bereitgestellt oder bei Bedarf nach Materialwert durch den Dienstleister in Rechnung gestellt. Die Hardware im Servicefall ist nicht Bestandteil der Servicevereinbarung.
7	Preismatrix	19.05.2025	Preismatrix TK - Zeile 20-24: Rainbow ist in verschiedenen Abovarianten verfügbar. Sollen hier die Preise für das Monats-, das Jahres- oder das Dreijahresabonnement angegeben werden?	20.05.2025	Bitte die Preise für ein Monatsabo angeben. Wir rechnen dann auf die angefragte Laufzeit hoch.
8	Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung	20.05.2025	Zu Anlage 5) _ C-02_AVV: Gehen wir Recht in der Annahme, dass die Haftungsregelungen der Ziffer 13 EVB-IT Dienstleistungs AGB auch für die AVV gelten und der Hinweis in Ziffer 13 der AVV dahingehend zu verstehen ist, dass selbstverständlich die Haftung gegenüber den Betroffenen direkt nicht eingeschränkt werden kann und unberührt bleibt.	20.05.2025	Nein. Der Hinweis in Ziffer 13 der AVV ist dahingehend zu verstehen, dass für Haftungsfragen im Rahmen der Auftragsverarbeitung ausschließlich die gesetzlichen Regelungen gelten und keine vertraglichen Haftungsbeschränkungen anwendbar sind.