

**Vergabeverfahren "TK-Anlage"**  
**Vergabe-Nr. 2025022**  
**Bieterfragenkatalog, Stand 19.05.2025**

Nr.	Bezug	Datum	Frage	Datum	Antwort
1	Leistungsbeschreibung	12.05.2025	Gehen wir Recht in der Annahme, daß gemäß Leistungsbeschreibung, Punkt 5.3 ( Seite 20 ) der Auftraggeber sämtliche HW im support Fall zur Verfügung stellt?	14.05.2025	Der anzubietende Service enthält keine Systemhardware, diese wird im Rahmen eines bestehenden Servicepools vom UKF bereitgestellt. Der Servicepool wird vom UKF auf Basis der angebotenen Nachkaufkonditionen aufgefüllt. Bei der zu beschaffenden Systemhardware darf es sich auch um „refurbished“ Ware handeln. Sollte aus dem Servicepool das Ersatzteil nicht bereitgestellt werden können, muss dies durch den Dienstleister gegen Materialkosten bereitgestellt werden. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
2	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	Gemäß Dokument 3) LB-00 Leistungsbeschreibung 4.1 Alcatel Bestandssystem sind die drei OmniPCX Enterprise System auf Release Purple 100.1. Die bereitgestellten ActisFiles zeigen, dass alle drei Systeme auf R 100.0 sich befinden. Wir bitten um entsprechendes Aufklären!	14.05.2025	Die in Actis beinhalteten Versionsstände sind korrekt, also Version 100.0. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
3	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	In der Leistungsbeschreibung Punkt 4.6 wird das OmniVista System mit Release 4.2 beschreiben, gemäß Actis-File soll R5.1 aktiv sein. Wir bitten um entsprechendes Aufklären!	14.05.2025	Die in Actis beinhalteten Versionsstände sind korrekt, also Version 5.1. Bitte berücksichtigen Sie dahingehend angepasste Leistungsbeschreibung.
4	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	Der New Voice MobiCall Alarmserver befindet sich nach Herstellerangaben derzeit nicht auf aktuellem Softwarestand. Um einen neuen Servicevertrag mit New Voice einzusteigen, ist es zwingend Voraussetzung, dass die Systeme auf aktuellem Softwarestand sich befinden. Ist das so gegeben, oder müssen zusätzliche Aufwendungen hierfür berücksichtigt werden?	14.05.2025	Der New Voice MobiCall Alarmserver ist aktuell auf dem Produktversionsstand 10.0.1.0. Bitte berücksichtigen Sie ggfs. eine erforderliche Hochrüstung entsprechend in Ihrem Angebot.
5	Leistungsbeschreibung	13.05.2025	In der Leistungsbeschreibung Punkt 4.1 wird XPhone Connect, Hersteller: COM FOR BUSINESS (C4B) erwähnt, jedoch im weiteren Dokument als auch in der Preismatrix wird hierzu nicht mehr aufgeführt. Ist hier ein System mit in den Service aufzunehmen oder wie ist hiermit umzugehen?	14.05.2025	XPhone Connect, Hersteller: COM FOR BUSINESS (C4B) ist auf dem Stand V 7.0 Das System ist nicht Bestandteil des angefragten Servicevertrages, allerdings noch im Bestand. Dieses muss nicht berücksichtigt werden.
6	Leistungsbeschreibung, Bieterfrage 1	15.05.2025	Bezugnehmend auf die Nummer 1 Bieterfragenkatalog eine ergänzende Frage zur Klarstellung. Gehen wir Recht in der Annahme, daß somit auch die Server HW ( HP für SBC und Alarmserver ) nicht Bestandteil der Serviceleistungen sind?	19.05.2025	Ja, diese Annahme ist korrekt. Defekte Hardware wird entweder direkt vom UKF bereitgestellt oder bei Bedarf nach Materialwert durch den Dienstleister in Rechnung gestellt. Die Hardware im Servicefall ist nicht Bestandteil der Servicevereinbarung.